

Regulamin korzystania z serwisu

1. Postanowienia ogólne

1. Serwis dostępny pod adresem www.paneldzialkowca.pl (dalej: Serwis) jest prowadzony przez F-PROX Filip Napierała, reprezentowanego przez: Filip Napierała (dalej: Usługodawca).
2. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, prawa i obowiązki użytkowników oraz Usługodawcy
3. Korzystanie z Serwisu wymaga uprzedniej rejestracji konta użytkownika lub zalogowania, chyba że dana funkcjonalność jest dostępna publicznie. Rejestracja jest możliwa wyłącznie dla uprawnionych działkowców lub osób reprezentujących działkowców.

2. Definicje

- Użytkownik — osoba fizyczna będąca działkowcem lub upoważniona do korzystania z Serwisu, posiadająca konto;
- Konto — zbiór danych przypisanych do Użytkownika umożliwiający dostęp do funkcji Serwisu;
- Zarząd — organy administracyjne ROD odpowiedzialne za obsługę Serwisu i komunikację z Użytkownikami;
- Funkcjonalności Serwisu — w szczególności: przegląd stanu działki, stan liczników energii, wysyłanie i odbieranie komunikatów do/od Zarządu, wyświetlanie zgody na wjazd oraz inne moduły udostępnione przez Usługodawcę

3. Rejestracja i konto

1. Rejestracja wymaga podania prawdziwych danych osobowych zgodnych z danymi w dokumentacji ROD (w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny oraz dane działki).
2. Użytkownik zobowiązany jest do prawidłowego i aktualnego utrzymania danych na swoim Koncie.
3. Dane do logowania (login i hasło) są poufne. Użytkownik odpowiada za zachowanie poufności danych logowania oraz za wszelkie działania wykonywane z użyciem jego Konta. W przypadku utraty kontroli nad Kontem Użytkownik niezwłocznie powiadomi Usługodawcę
4. Usługodawca może odrzucić rejestrację lub zablokować Konto w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, naruszeń Regulaminu lub w celu ochrony bezpieczeństwa Serwisu.

4. Uprawnienia i zakres funkcji

1. Po zalogowaniu Użytkownik ma dostęp do następujących funkcji, w zakresie przypisanym do jego roli i uprawnień:
 - przeglądanie stanu działki (np. powierzchnia, numer działki, przypisane opłaty);
 - podgląd stanu liczników energii przypisanych do działki;
 - wysyłanie i odbieranie komunikatów do i od Zarządu;
 - wyświetlanie oraz potwierdzanie zgody na wjazd na teren ogrodu;
 - przegląd dokumentów i wiadomości udostępnionych przez Zarząd;
 - inne funkcje administracyjne lub informacyjne udostępnione przez Usługodawcę.

2. Usługodawca może nadawać różne poziomy uprawnień (np. działkowiec, przedstawiciel, członek zarządu). Zakres uprawnień determinuje dostępność funkcji.

5. Zasady korzystania z funkcji komunikacji

1. Użytkownik może wysyłać komunikaty do Zarządu wyłącznie w celu związanym z funkcjonowaniem ROD i Serwisu. Niedozwolone jest wysyłanie materiałów o charakterze reklamowym, spam, treści obraźliwych, nielegalnych lub naruszających prawa osób trzecich.
2. Zarząd zastrzega prawo do usuwania, blokowania lub nieodpowiadania na komunikaty naruszające Regulamin.
3. Usługodawca nie gwarantuje natychmiastowej odpowiedzi na wszystkie wiadomości; termin odpowiedzi zależy od charakteru zgłoszenia i możliwości organizacyjnych Zarządu.

6. Zgody na wjazd i dokumenty elektroniczne

1. Zgoda na wjazd wyświetlana w Serwisie stanowi dokument informacyjny i potwierdzenie udzielenia zgody zgodnie z procedurami ROD. Szczegóły dotyczące uprawnień wynikających ze zgody określone są w odrębnych regulacjach ROD.
2. Użytkownik potwierdzając zgodę poprzez funkcję w Serwisie oświadcza, że posiada uprawnienia do wyrażenia takiej zgody w imieniu własnym lub reprezentowanej osoby. Usługodawca może wymagać dodatkowego potwierdzenia tożsamości lub dokumentów.

7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca zobowiązuje się do zapewnienia dostępności Serwisu z zachowaniem należytej staranności oraz do ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - o szkody wynikłe z nieprawidłowego korzystania z Konta przez Użytkownika (np. ujawnienie hasła);
 - o przerwy w działaniu Serwisu spowodowane przyczynami technicznymi, awariami zewnętrznymi usługodawców, siłą wyższą lub koniecznością przeprowadzenia prac serwisowych;
 - o treści przesyłane przez Użytkowników i ewentualne roszczenia osób trzecich związane z tymi treściami.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści wysyłane za pomocą Serwisu i zobowiązuje się do naprawienia szkód wyrządzonych Usługodawcy lub osobom trzecim w związku z naruszeniem postanowień Regulaminu.

8. Prywatność i ochrona danych

1. Zasady przetwarzania danych osobowych opisane są w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie.
2. Dane mogą być przetwarzane przez Usługodawcę oraz wskazanych procesorów (m.in. F-PROX Filip Napierała, NOMIS Magdalena Simon-Majchrzak, dostawcy usług pocztowych i usług e-mail). Dane nie będą przekazywane poza Unię Europejską.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji zasad dotyczących cookies; szczegóły zawiera Polityka cookies.

9. Prawa autorskie i własność intelektualna

1. Wszelkie treści umieszczone w Serwisie (teksty, grafiki, logo, dokumenty) są własnością Usługodawcy lub udostępnione na podstawie licencji. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w celach komercyjnych bez zgody Usługodawcy jest zabronione.
2. Użytkownik może pobierać i wykorzystywać materiały z Serwisu wyłącznie w zakresie wynikającym z funkcji Serwisu i obowiązków wynikających z członkostwa.

10. Blokada konta, zawieszenie i usuwanie danych

1. Usługodawca może zablokować, zawiesić lub usunąć Konto Użytkownika w przypadku naruszenia Regulaminu, działań zagrażających bezpieczeństwu Serwisu lub na żądanie uprawnionego organu.
2. Usunięcie Konta przez Użytkownika może nastąpić po uprzednim zgłoszeniu żądania Usługodawcy. Usunięcie Konta nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności wynikających z wcześniejszych zobowiązań wobec ROD.
3. Usuwanie danych odbywa się zgodnie z Polityką prywatności oraz obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi okresów przechowywania dokumentów.

11. Postępowanie w przypadku naruszeń i zgłoszeń nadużyć

1. Podejrzanie naruszenia bezpieczeństwa, nieuprawnionego dostępu lub nadużyć należy niezwłocznie zgłosić do Usługodawcy na adres e-mail: kontakt@f-prox.pl
2. Usługodawca ma prawo podjąć odpowiednie działania techniczne i organizacyjne, w tym zgłosić sprawę odpowiednim organom.

12. Zmiany Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. O istotnych zmianach Użytkownicy będą informowani co najmniej 14 dni przed wejściem zmian w życie, chyba że zmiana wynika z obowiązku prawnego — wówczas może być wprowadzona niezwłocznie.
3. Kontynuacja korzystania z Serwisu po wejściu zmian w życie oznacza akceptację nowego brzmienia Regulaminu.

13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym RODO i ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Wszelkie spory wynikłe z korzystania z Serwisu będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny według przepisów ogólnych.
3. Dane kontaktowe Usługodawcy: F-PROX Filip Napierała, Augustyna Szamarzewskiego 21/2, 60-514 Poznań.